

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
«КОМПЕТЕНЦИЯ»**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО)-Автоматизированной системы обучения «Компетенция» (далее по тексту Программа), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1. Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей Программы по вопросам установки, администрирования и эксплуатации осуществляется по телефону, электронной почте или письменно по запросу Заказчика.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке Программы;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений Программы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления;
- пояснение функционала Программы и помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке, и работе Программы;

Для оказания технической поддержки созданы следующие возможности:

- по организационным вопросам можно обратиться на почту info@amkos.ru
- по техническим вопросам можно обратиться на почту support@amkos.ru
- телефон +7 (347) 200 96 90

2. Модификация Программы

Проведение модификации Программы осуществляется в связи с совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Программой, а также по заявкам Заказчика с выпуском новых версий, полученных в результате модификации.

В рамках модификации Программы оказываются следующие услуги:

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в Программу;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам, указанным в заявке;
- выявление ошибок в функционировании Программы;
- модификация Программы по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- модификация Программы в связи с изменением федерального законодательства,
- административных регламентов;

- предоставление Заказчику новых версий Программы, выпущенной в результате
- модификации и исправления ошибок;

ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

1. Численность и квалификация пользователей Программы

Для эксплуатации Программы определены следующие роли пользователей:

- администратор;
- консультант.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- мониторинг работоспособности Программы;
- настройка параметров Программы;
- создание аккаунтов для консультантов.

Консультанты – это категория пользователей Программы, осуществляющих сопровождение учебного процесса.

Минимальное количество персонала, необходимое для эксплуатации Программы не

превышает 2 штатных единиц —администратора и консультанта.

2. Квалификация пользователей Программы

Пользователи Программы должны иметь опыт работы с персональным компьютером на уровне квалифицированного пользователя.

3. Режим работы пользователей

Все специалисты должны работать в соответствии со стандартным графиком работы.

Система реализуется на компьютерном оборудовании, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней должны устанавливаться, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.

Деятельность персонала по эксплуатации Программы должна регулироваться должностными инструкциями.

Для пользователей Программы не устанавливается специального режима работы.

Все информационные ресурсы и сервисы должны быть доступны круглосуточно, за

исключением специально оговоренных случаев (проведение плановых регламентных работ).

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Для фиксации информации о неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации программы нужно отправить запрос в виде текста со скриншотами и ссылкой на страницу с ошибкой на почту support@amkos.ru

Автоматизированная информационная система «Компетенция» постоянно улучшается за счет выпуска обновлений в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам клиентов.

АИС «Компетенция»

- Код программы написан на языках программирования PHP и JavaScript
- Системные требования: web сервер Apache, СУБД MySQL Community Edition. JavaScript фреймворк: VueJs,
- Операционная система на сервере: Linux, Unix
- Операционная система клиента: Linux, MS Windows, Android, iOS
- Объем программы: 401 kb

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]